**Лабораторная работа №2**

**Тема:** Разработка и обсуждение технических заданий (ТЗ) на разработку программного

продукта.

**Цель работы:**

1. Изучить понятия: техническое задание на проект.

2. Изучить ГОСТ 19. 201-78 и состав его основных разделов.

3. Научиться составлять техническое задание на проект (ТЗ).

**1.Введение**

**1. 1. Наименование программы**

Наименование – «Сайт для продажи товаров для кондитеров «Sugar»»

**1.2. Ответственные лица**

Разработчик: Лонская А. С.

**1. 3. Краткая характеристика области применения**

Программа предназначена для заказа/поиска продуктов для кондитеров на сайте или в ближайших магазинах.

**2. Основания для разработки**

**2.1. Основание для проведения разработки**

Основание для разработки является задание на практику на тему «Разработка сайта по поиску/продаже товаров для кондитеров»». Тема согласована с преподавателем, именуемым в дальнейшем заказчиком

**2. 2. Наименование и условное обозначение темы разработки**

**Наименование темы разработки** - «Разработка программного обеспечения Сайт для продажи товаров для кондитеров «Sugar». Условное обозначение темы разработки (шифр темы) –«ПТДК»

**3. Назначение разработки**

**3.1. Функциональное назначение**

Программа должна обеспечивать возможность выполнения следующих

функций гостя:

1. Просмотр страниц;

2. Просмотр цен;

3. Просмотр команды;

4. Просмотр расписания;

5. Просмотр контактов;

6. Просмотр новостей и акций;

7. Просмотр способа оплаты;

8. Просмотр услуг;

9. Заказ звонка;

10. Доступ к социальной сети;

11. Просмотр наличия товаров;

**3.2. Эксплуатационное назначение**

Права администратора представлены всему персоналу организации:

1) Добавление новой информации (наличие товаров, новости);

2) Удаление информации (удаление ненужной или устаревшей информации);

3) Редактирование новой информации (в случае опечатки или для того, чтобы дополнить какую-то информацию);

**4. Требования к программе или программному изделию**

**4.1. Требования к функциональным характеристикам**

Чтобы обеспечить возможность полного взаимодействия всех частей

Разрабатываемого сайта, необходимы следующие задачи:

1) Просмотр задач;

2) Добавление задачи;

3) Редактирование задачи;

4) Пометка завершенной задачи;

5) Удаление задачи;

6) Просмотр выполненной задачи;

**4.2.** **Требования к надёжности;**

Программа должна обеспечивать возможность выполнения функций гостя (раздел 3.1) Сайт должен производить самовосстановление после сбоя работы, ежедневное обновление каталога товаров.

**4.3. Условия эксплуатации**

Входные данные программы должны быть организованы в виде отдельных файлов формата rtf. Файлы указанного формата должны размещаться (храниться) на локальных или съемных носителях, отформатированных согласно требованиям операционной системы. Любой файл иного формата, но с расширением rtf, открываться не должен.

**4.2. Требования к надежности**

Система может быть недоступна не более чем 24 часа в год. Резервирование данных осуществляет хостинг-провайдер. У администраторасайта должна быть возможность выгрузить и загрузить копию сайта.Программа поставляется в виде программного продукта– на хостинге. Хостингпозволяет создавать и хранить контент на сайте. Безопасный и бесплатныйхостинг Wix позволяет сосредоточиться на самом важном — создании сайта.Все данные сайта защищены согласно международным стандартам.Хостинг автоматически включается в момент публикации сайта.Дополнительные настройки не требуются.Wix включает до 500 МБ трафика. Если подключить премиум-план, тополучите до 50 ГБ в облачном хранилище и неограниченную пропускнуюспособность.

**4.4. Требования к обеспечению надежного (устойчивого) функционирования программы**

Надежное (устойчивое) функционирование программы должно быть обеспечено выполнением Заказчиком совокупности организационно- технических мероприятий, перечень которых приведен ниже:

- Организацией бесперебойного питания технических средств;

- Использование лицензионного программного обеспечения;

- Регулярным выполнением рекомендаций Министерства труда и

социального развития;

- Регулярным выполнением требований ГОСТ 51188-98. Защита

информации. Испытания программных средств на наличие

компьютерных вирусов.

**4.5. Время восстановления после отказа**

Время восстановления после отказа, вызванного сбоем электропитания технических средств (иными внешними факторами), не фатальным сбоем (не крахом) операционной системы, не должно превышать 30 минут при условии соблюдения условий технических и программных средств. Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем (крахом) операционной системы, не должно превышать времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

**4.6. Отказы из-за некорректных действий оператора**

Отказы программы возможны вследствие некорректных действий оператора (пользователя) при взаимодействии с операционной системой. Во избежание возникновения отказов программы по указанной выше причине следует обеспечить работу конечного пользователя без предоставления ему административных привилегий.

**4.7. Условия эксплуатации**

Веб-сайт требует проведение каких-либо видов обслуживания. Администратор будет обновлять, редактировать и удалять какую-либо информацию на сайте.

**4.8. Требования к численности и квалификации персонала**

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и конечный пользователь программы – оператор. Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании.

**4.9.Требование к составу и параметрам технических средств**

Доступ на данный сайт может осуществляться с помощью любого компьютера и мобильного устройства. Для хорошей работы сайт нужен устойчивое интернет-соединение.

**4.10.** **Требования к представлению сайта**

Для организации эффективной работы пользователя нужно создать целостный программный продукт данной предметной области, в котором все компоненты будут сгруппированы по функциональному назначению. При этом необходимо обеспечить удобный графический интерфейс пользователя.

**4.11. Требования к структуре сайта**

Все названия разделов сайта, приведенные ниже, являются условными и могут корректироваться по соглашению с Заказчиком в ходе проектирования. При помощи системы управления сайтом структура и состав разделов сайта в дальнейшем могут быть изменены и дополнены.

**5. Требование к программной документации**

**5.1.Предварительный состав программной документации**

Состав программной документации должен включать в себя:

− Постановка задачи;

− Модель данных;

− Диаграмма вариантов использования;

− Диаграмма последовательности;

− Диаграмма компонентов;

− Техническое задание;

**5.2. Технико-экономические показатели**

Ориентировочная экономическая эффективность не рассчитываются. Предполагаемое число использований программы в год – 365 сеансов работы на одном рабочем месте.

**5.3. Стадии и этапы разработки**

Для отслеживания прогресса и анализа объема работ был использован веб-ресурс Wrike. С его помощью можно быстро составить план разработки проекта и отметить степень его готовности. Подробнее ознакомиться можно в разделе «2.6 Разработка плана работы над проектом», Приложение «…»

**5.4. Стадии разработки**

Разработка должна быть проведена в три стадии:

− Разработка технического задания;

− Рабочее проектирование;

− Внедрение;

**5.5. Этапы разработки**

На стадии разработки технического задания должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания.

На стадии рабочего проектирования должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

− Разработка программы;

− Разработка программной документации;

− Испытание программы;